

キャンセルポリシー（別紙）

作成日：2024年11月1日

（キャンセル料金）

会員が本サービスの利用をキャンセルする場合、会員は当社に対して下記のキャンセル料金を支払うものとします。

記

- ・ 利用日当日キャンセル（無断キャンセルを含みます。） 利用料金等の100%
- ・ 利用日前日キャンセル 利用料金等の50%

（キャンセル方法）

キャンセルは、本施設の営業時間内（10時～20時）に電話（電話番号：050-7103-6089）でのみ受け付けるものとします。

（キャンセル料金の支払方法）

キャンセル料金は当社所定の支払方法により支払うものとします。なお、銀行振込による場合等、振込手数料等の支払手数料は会員の負担とします。

（遅刻の場合）

1. 会員は、予約時間に遅刻する場合、必ず本施設へ連絡をするものとします。なお、遅刻した場合でも利用料金等の割引又は返還はせず、また利用時間の延長はできません。
2. 本施設への連絡なく予約時間に15分以上遅刻した場合は、無断キャンセルとみなします。